

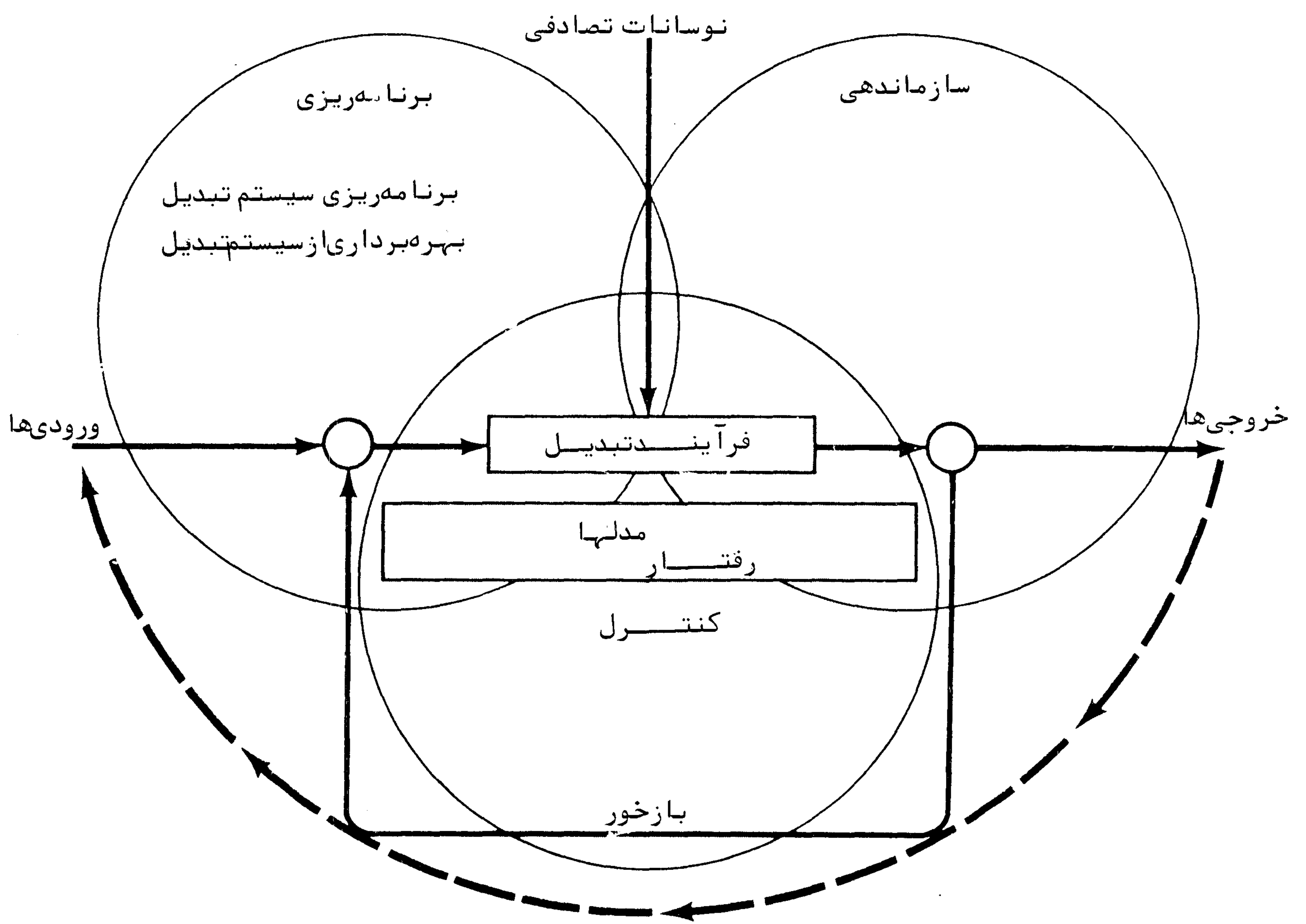
### دوره دیگر است.

برخی از این تغییرات ممکن است بخشی از یک روند درازمدت یا بعضی عوامل فصلی و یا تغییرات تصادفی باشد که نمی‌تواند به علتی خاص مستند شود. انواع تغییر در تقاضا بوسیله برنامه‌های مختلف تولید و عملیات قابل کنترل است. اگر به شکل صفحه بعد نگاه کنیم ملاحظه می‌شود که مدیران عملیاتی بایستی تصمیمات خود را هم در مورد سیستم تبدیل و هم نحوه استفاده از آن اتخاذ نمایند. برنامه‌ریزی سیستم تبدیل متضمن ایجاد یک طرح کارجهت کسب تجهیزات فیزیکی لازم به منظور استفاده در فرآیند تبدیل است. برنامه‌ریزی بهره برداری از سیستم تبدیل همانا استفاده از تجهیزات می‌باشد که متضمن ایجاد طرح کارجهت تبدیل عملی منابع و مواد اولیه به محصول یا خدمت نهایی بوسیله امکانات و تجهیزات موجود است. همانطور که در شکل نشان داده شده است مدل‌ها و فنون رفتاری، هردو حوزه برنامه‌ریزی را شامل می‌شود.<sup>۱</sup>

در سازمانهای بزرگ تولیدی به منظور تولید بموقع مخصوصان، لازم است برنامه‌های صحیحی طرح و اجرا شود.

هدف برنامه‌ریزی تولید و عملیات بهترین استفاده ممکن از توانایی و ظرفیت موجود به هنگام ارضاء تقاضا در خلال یک دوره است، بطوریکه می‌چیک از این ویژگیها تغییر نکند. تهیه یک برنامه تولید در صورتیکه نرخ تقاضا ثابت یا زمان تولید برای هر سفارش، جزئی باشد بسیار ساده است. ولی در زندگی واقعی دستیابی به هر دو شرط بعید بنظر می‌رسد. بنابراین مدیریت وظیفه مشکلی در ثبت زمانهای مشخص تولید دارد و باگروهی از عوامل ناشخص در تخمین تقاضا، زمانهای تاخیر عرضه محصولات و نرخهای تولید درگیر می‌باشد.

تقاضا برای بیشتر کالاهای مصرفی مانند اقلام غذایی، پوشال، وسائل خانگی و غیر اینها و خدمات مانند تخت بیمارستان، سیستم‌های حمل و نقل و امثال آنها نشان دهنده نوسانات مشخص از دوره‌ای به



فعالیتهای عمدۀ مدیریت تولید و عملیات که برنامه‌ریزی مهم‌ترین آن‌هاست

جدول زیرفهرست انواع تصمیمات برنامه‌ریزی را که با استنادی در تولید و عملیات اتخاذ گردندشان می‌دهد:

موقعیتهای برنامه‌ریزی	رفتار	مدل
خط مشی مدیریت تولید و عملیات	برنامه‌ریزی استراتژیک، توسعه‌آهداف و مدیریت تولید توسعه‌روش‌ها و تفسیر خط مشی‌ها	- تحزیه و تحلیل حالت مختلف خط مشی از نظر اقتصادی، قیمت و تکنولوژی
برنامه‌ریزی تجهیزات تولید پیش‌بینی	پیش‌بینی شهودی انسان پیش‌گوئی‌ها، ارزیابی خطای پیش‌بینی	- رگرسیون، هموارسازی نهایی، میانگین متحرک، مدل‌های تطبیقی و باکس و جنکینز
برنامه‌ریزی ظرفیت	ارزیابی شهودی نیازمندی‌های گذشته، حال و آینده ظرفیت	- تحلیل برنامه‌ریزی ظرفیت درازمدت اقتصادی
محل تحریزات	ارزیابی بازارکار، منابع طبیعی ملاحظات مالیاتی، محیط برای کیفیت زندگی	- مدل‌های اقتصادی تعیین محل، مدل حمل و نقل برنامه‌ریزی خطی، شبیه‌سازی کامپیوتر

موقعيتیهای برنامه ریزی	رفتار	مدل
برنامه ریزی استقرار امکانات	استراتژیهای ترکیبی استقرار، قابلیت انعطاف استقرار، کنش متقابل مدیریت و مهندسی، روشهای سعی و خطا	مدلهای کامپیوتري استقرار، روشهای ابتکاري(هیوریستيك) برای توازن خط مونتاژ
برنامه ریزی فرآيند	نگرش مشارکتی به برنامه ریزی، ارزیابی تکنولوژی های مختلف تعامل مدیریت - مهندسی	نمودارهاي مونتاژ، جريان عمليات، برگه تعیین مسیر و نمودارهاي شكل و فرم
برنامه ریزی تولید : تحقیق و توسعه	تشخیص موققیت تکنولوژیکی، اقتصادی، محصول و پروژه RXD بطورکلی- مدیریت طوفان مغناطیزی	ارزش خالص فعلی، ارزش موردانتظار در انتخاب پروژه، غربال پروژه، مدلهای مدیریت RXD
استفاده از تجهیزات تبدیل برنامه ریزی تولید برای طراحی کلی	پردازش اطلاعات، تصمیم گیری چند مرحله ای	برنامه ریزی خطی، تکنیکهای جستجوی مستقیم کامپیوتري تحلیل گرافیکی
طرح زمانبندی کارگاهی	قوانین تصمیم مدیریت، ایجاد اولویت هادر مشتریان صدور دستور عمل اصلاحی در کنترل کارگاه	قوانین اولویت زمانبندی، روشهای تخصیص نمودارگانت حداقل زمان جاری حداقل دیر کرد
کنترل تولید	زمانبندی، برنامه ریزی تکمیلی، صدور دستور، عمل اصلاحی در کارگاه ترخیص مواد، برنامه های ارسال و حمل	نمودار گانت، MRP
برنامه ریزی وزمانبندی پروژه	تعیین فعالیت، تخمین زمانهای فعالیت، تصمیمات بودجه بندي و کنترل پروژه	پرت PERT ، پرت - هزینه CPM پرت احتمالی، نمودار گانت
برنامه ریزی پرسنلی	انتخاب، استخدام، آموزش، نیازمندیهای پرسنلی، برنامه ریزی اخراج، روشهای ارزشیابی انضباط، پاداشها	حسابداری منابع انسانی، تجزیه شغل، شرح شغلها، حقوق و دستمزد، مدلهای تحلیل نیازمندیهای پرسنلی

## انواع برنامه های تولید

انتخاب روش صحیح برنامه ریزی در یک سازمان به چندین عامل بستگی دارد. برخی از این عوامل غیرقابل کنترل (نوع بازار، ساختار اقتصادی و مانند آن) هستند در صورتیکه بعضی دیگر قابل کنترل (عقاید مدیریت درباره آینده، کارشناسان موجود سازمان

درازمدت راتحت عنوان برنامه‌ریزی استراتژیک مطرح  
و آنرا اینگونه تعریف می‌کنند:<sup>۳</sup>

" برنامه‌ریزی درازمدت یا استراتژیک عبارت  
از فرآیند تصمیم‌گیری روی اهداف سازمان، تغییرات  
آتی این اهداف، منابع لازم جهت رسیدن به این اهداف  
و روش تحصیل، استفاده و عدم استفاده از منابع می‌باشد".

#### ب - برنامه‌های میان‌مدت تولید

برای افق یک الی ۲۴ ماهه، برنامه‌های میان‌مدت  
تولید، در چارچوبی که برنامه‌های درازمدت مشخص  
کرده است، تهیه می‌شوند. در این نوع برنامه‌ریزی  
فرض بر ثابت بودن نسبی ظرفیت است. این نوع،  
برنامه‌ریزی راتاکتیکی هم می‌گویند و بارتاز  
فرآیندی است که از طریق آن مدیر مطمئن می‌شود  
که منابع لازم تهیه و درجهت اهداف سازمان بطور  
موثوکاراً مصرف گردیده‌اند.

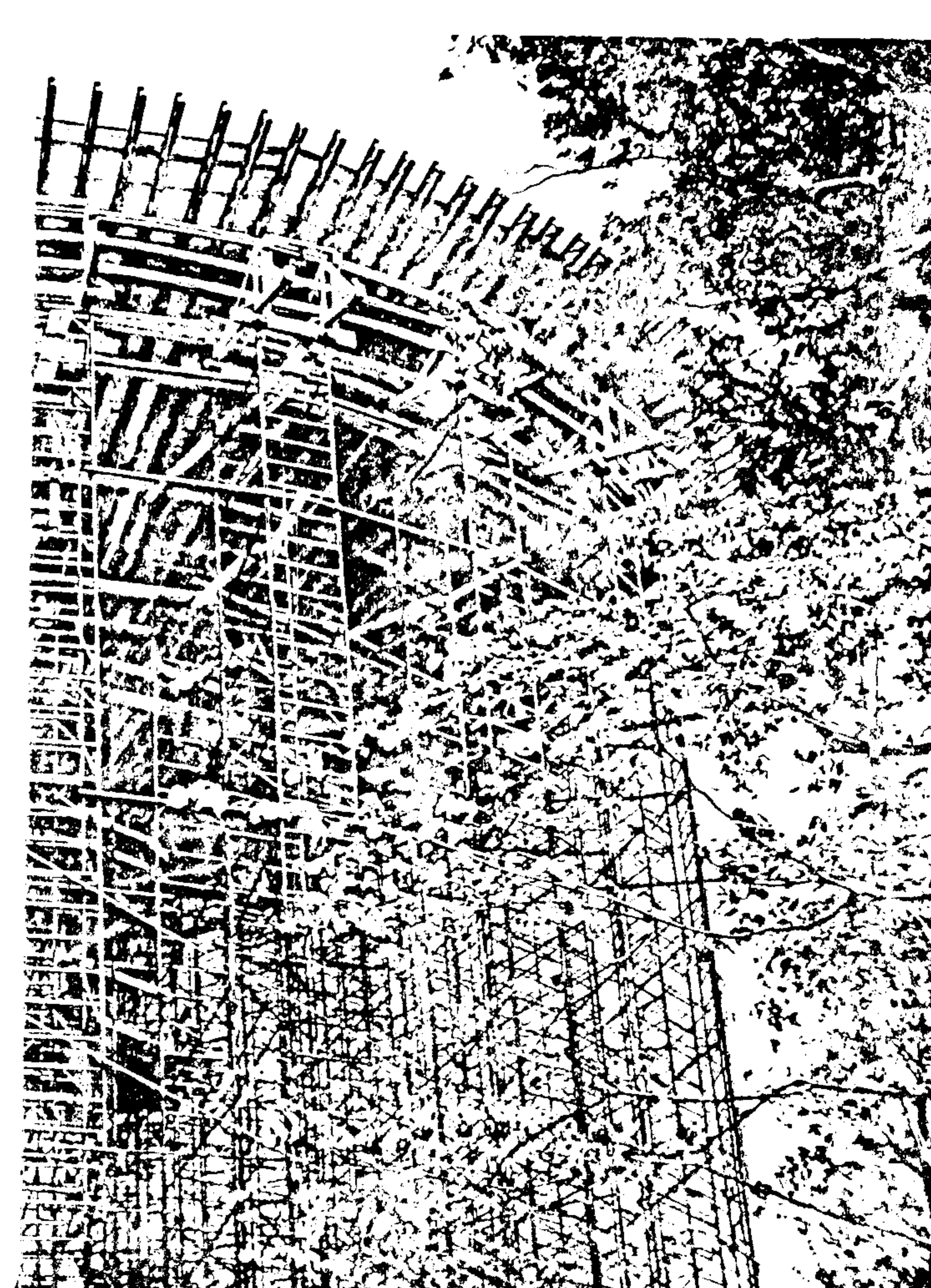
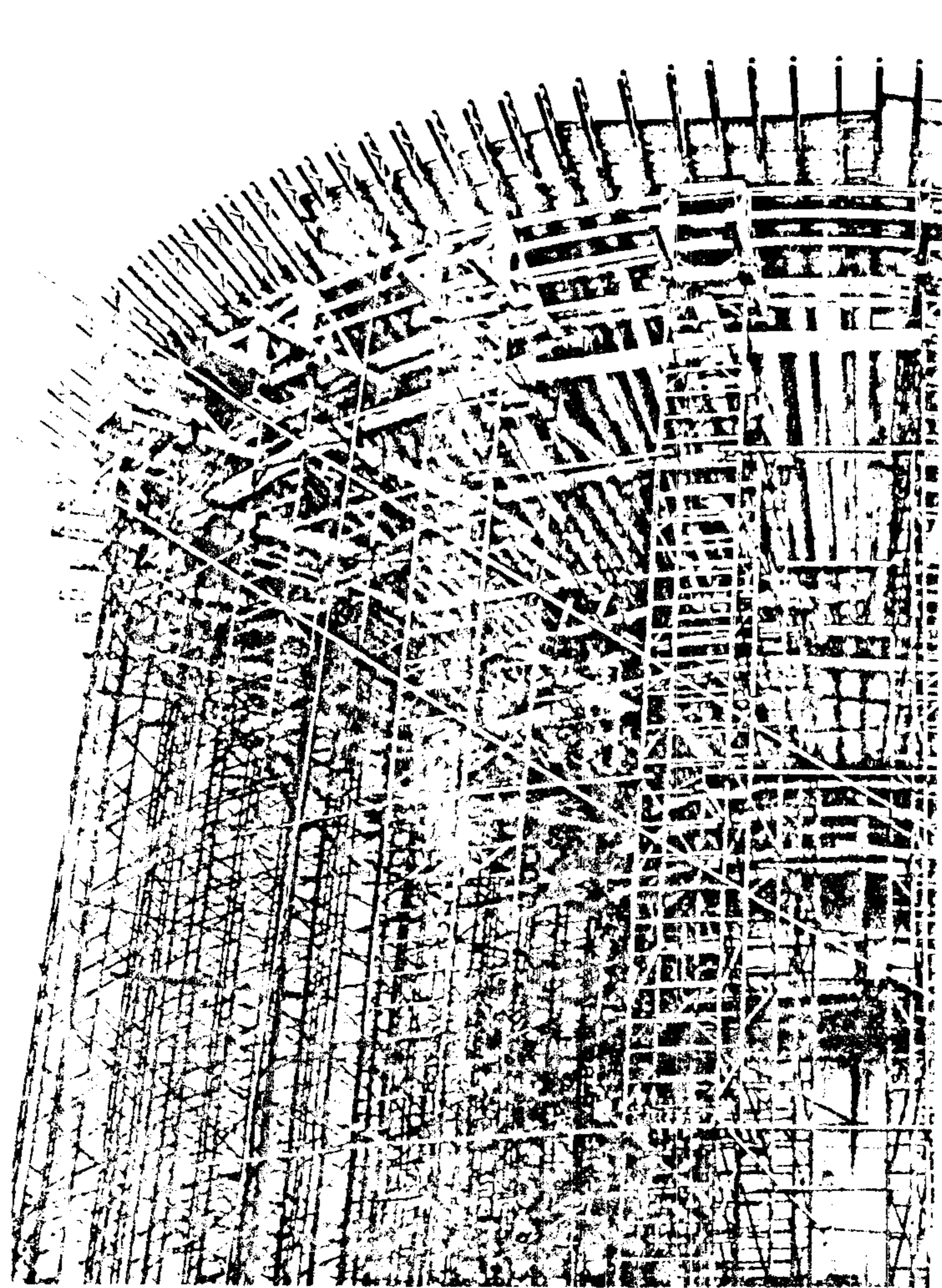
مسائل مطروحه در این سطح برنامه‌ریزی،  
استفاده بهینه از نیروی انسانی در ساعت‌ها معمولی و  
اضافه کاری، گرداواری تقاضاهای فصلی و تعیین سطح  
بهینه موجودی، انتخاب بهترین روش توزیع و تخصیص  
موثر منابع به تولید، ظرفیتهای ذخیره واستفاده  
بهینه از امکانات مالی می‌باشد.

کنترل مدیریت مشخص می‌شود. هرچه طول افق  
برنامه‌ریزی کاهش یابد نیاز به اطلاعات تفصیلی تر  
بیشتر است و باید با شرایط واقعی تطبیق نمود تا  
بتوان کنترلهای متنوعی انجام داد. بطور خلاصه  
ما از سطح تصمیم‌گیری استراتژیک بطرف تصمیم‌گیری  
های تاکتیکی و نهایتاً "عملیاتی حرکت می‌کنیم".

#### الف - برنامه‌های بلندمدت

هرچندکه حد با لایی برای طول زمان برنامه‌ریزی  
وجود ندارد، لیکن معمولاً "یک برنامه درازمدت  
 بصورت ۵ ساله یا بیشتر در نظر گرفته می‌شود که حداقل  
زمان مربوط به تغییر ظرفیت موجود است. تازمانی  
که ظرفیت دچار تغییر نشود می‌توان از یک برنامه  
مشخص استفاده کرد. بدین ترتیب برنامه‌های درازمدت  
به تصمیمات طراحی سیستم مربوط می‌شود. یک برنامه  
درازمدت تولید بطور کلی برپیش بینی‌های اقتصادی  
در کل متمرکز است و اثرات پیش بینی شده را روی  
فعالیتهای تولیدی سازمان مورد ارزیابی قرار می‌دهد.  
بموازات این، مدیریت، اثر تغییرات احتمالی مسائل  
اجتماعی- سیاسی محیط و مسائل رقابتی را در بوته  
آزمایش می‌نمهد.


هکس و کنندی ( Hax & Candee )



گردیده است که فرآیند حصول اطمینان از انجام هروظیفه خاص بطور موثر و کارآ می باشد.

## ج - برنامه‌ها ی کوتاه مدت یا زمانبندی تولید

مدیریت تولید و عملیات، برای زمانهای کمتر از یکماه، برنامه‌های کوتاه مدت را تحت عنوان طرح‌های زمانبندی تنظیم می نماید. هدف از این طرح‌ها برآورد تقاضای واقعی است. این نوع برنامه ریزی تحت عنوان برنامه‌ریزی عملیات هم مطرح



ورودیها، خرجیها، متغیرهای تصمیم‌گیری و اضافه از واع برنامه ریزی تولید و عملیات در نمودار فوق مشاهده آسند.

#### جدول مقایسه انواع برنامه‌های تولید<sup>۴</sup>

برنامه‌ریزی کوتاه یا عملیاتی	برنامه‌ریزی میان مدت یا تاکتیکی	برنامه‌ریزی استراتژیک درازمدت	انواع برنامه ریزی عوامل
اجرا، ارزیابی و کنترل عملیات گزارشها	استفاده از منابع بودجه	تحصیل منابع رویه‌ها، سیاست‌ها، سرمایه‌گذاری بلندمدت	- هدف - ابزار برنامه‌ریزی
کوتاه مدت سطح کارگاه داخل زیاد بسیار کم	میان مدت سطح میانی داخل و خارج سازمان متوسط متوسط	واسع در سطح سازمان خارج (بطور و وسیع) کم با لا	دوره یا افق حوزه دید منابع اطلاعاتی دقیق اطلاعات میزان ریسک

گروه‌ای اخانواده‌های محصول می‌توان بسته آورد. گرچه این محصولات گوناگونند لیکن در فرآیند تولیدیا در منابع اساسی اولیه با یکدیگر مشترکند.<sup>۵</sup>

#### - اهداف برنامه ریزی ادغامی

برنامه‌ریزی ادغامی که تعدادی اهداف همزمان را داشته باشد. اولاً "باید سطوح کلی تولید، موجودی و ذخیره‌هارا که در طرح کار لازمند تعیین نماید. برنامه باید جوابگوی فروش‌های فصلی متفاوت یا کاهش سفارشات ذخیره باشد. ثانیاً "هدف برنامه‌ریزی کلی استفاده از ظرفیت تجهیزات طبق یک روش هماهنگ با استراتژی سازمان است. بکارگیری غیر مطلوب ظرفیت، موجب اتلاف وسیع منابع و در عین حال هر کوششی در جهت استفاده فوق ظرفیت طبیعی منجر به ضعف (تاخیر) در تحویل، اجرا و تنظیم پرهزینه ظرفیت نظیر چندین بار شیفت کاری، قرارداد جنبی و مانند آن می‌گردد. بنابراین، بسیاری از سازمان‌های بدبال یک برنامه کلی متوازن در یک سطح تولید نزدیک به ظرفیت کامل هستند. دیگر شرکتها (آنها که در کیفیت برتر محصول یا قابلیت انعطاف ارائه خدمات به مشتری از رقابت

برنامه‌ریزی ادغامی

برای برنامه‌ریزی ادغامی ابتدا بایستی مقدار معنی‌دار تولید را تعیین کرد. اینکار برای سازمان‌های تک محصولی هیچگونه مشکلی ایجاد نمی‌کند. زیرا تولیدات‌شان توسط تعداد واحد محصول اندازه‌گیری می‌شود. اما اکثر سازمان‌ها اچندین نوع محصول دارند، بهمین لحاظ ممکن است یافتن یک واحد معمولی برای اندازه‌گیری کل محصولات آسان نباشد. بعنوان مثال مدیر کارخانه نوشابه سازی می‌تواند بر حسب حجم گالن‌های تولید شده نوشابه برنامه‌ریزی کند، بدون اینکه تقسیم ظرفیت در میان انواع مختلف نوشابه را در نظر بگیرد، تولید کننده فولاد می‌تواند بکارگیری تن‌های فولاد و تولید کننده رنگ حجم سطلهای رنگ را بکار برد. سیستم‌های خدماتی مانند حمل و نقل شهری می‌توانند مقدار کیلومتر مسافت را بعنوان یک وسیله عمومی اندازه‌گیری بکار کیرند، و موسسات آموزشی غالباً "ساعت حضور دانشجو در دانشکده را بعنوان واحد اندازه‌گیری عقلایی می‌سورد استفاده قرار دهند. یک اندازه‌معنی دار را معمولاً "بوسیله تعیین

طوری باشندکه بتوانند تقاضا را با توجه به تغییرات فصلی و نوسانات تصادفی جذب کنند. در این مرحله هماهنگی و همکاری فعال بین واحد تولید و بازاریابی کاملاً ضروری است. در میان سیاستهای مورد توجه موارد زیر اغلب بیشترین کاربرد دارد.

۱- ارائه کالاهای خدمات مکمل، تولید محصولات یا ارائه خدمات در فضولی که تقاضا ناچیز است:

الف - استفاده از امکانات توریستی تابستانی برای کنفرانسها و جلسات در پاییز و زمستان

ب - تولید لوازم گرم کننده برای زمستان و تولید وسایل گند کننده برای تابستان.

۲- تاثیر بر سطح وزمان تقاضا از طریق خط مشی انعطاف - پذیر قیمت گذاری بویژه زمانی که تقاضاداری کشش قیمت قابل ملاحظه است:

الف - شرکت‌های هوایپیمایی تجاری نرخ کمتری برای فضول کم تقاضا و همچنین پرواز در شب ارائه می‌کنند.

ب - نرخ هتلها در فضول پاییز، زمستان و بهار در مقایسه با تابستان کمتر است.

۳- تاثیر بر سطح وزمان تقاضا از طریق تبلیغات یا سیاست های تشویقی و ترغیبی.

۴- تنظیم توافق نامه‌هایی با مشتریان مبنی بر انعطاف - پذیری زمان تحويل در مقابل کاهش قیمت.

### مرحله ۳: تعیین شقوق ممکن تولید

اکنون تعیین طرق مختلف تولید امکان پذیر است و مدیریت تولید و عملیات قادر به ارضاء تقاضا باحداقل هزینه می‌باشد.

در این سطح از تصمیم‌گیری راه حل‌های زیر مطرح است:



می‌کنند) معمولاً "مقداری از ظرفیت تولید اضافی را برای مقابله با امواج ناگهانی تقاضای بازار حفظ می‌نمایند. بنابراین، می‌توان دیدکه چگونه برنامه ادغامی باید سطح مطلوب بهره برداری از ظرفیت را طی ماههای آینده فراهم کند.

بالاخره برنامه باید با اهداف، سیاستهای کارکنان سازمان سازگار باشد.

### مراحل برنامه‌ریزی ادغامی

طرح یک برنامه ادغامی مشتمل بر یک روش چهار مرحله‌ای است و پیروی از هر چهار مرحله برای مدیران الزامی می‌باشد. بعضی از مدیران از مرحله ۱ بدون طی مراحل ۲ و ۳ به مرحله ۴ می‌رسند ولی مطلوب آنست که تمام چهار مرحله مدنظر قرار گیرد.<sup>۴</sup>

#### مراحل ۱: تهییه یک پیش‌بینی کلی تقاضا

در این مرحله پیش‌بینی تقاضا برای هر دوره زمانی در افق برنامه‌ریزی برای تمامی کالاهای خدمات در واحد مشترک وبصورت ادغام شده (نه بطور فردی و تکی) انجام می‌شود. برای یک کارخانه نوشابه سازی تقاضای کل بر حسب گالن‌ها بدون توجه به توزیع اندازه آنها بیان می‌شود. در یک سازمان دولتی تقاضای کل با تعداد ارباب رجوع بدون در نظر گرفتن نوع کار آنها و یک بیمارستان با تعداد دخالت‌ها بدون در نظر گرفتن بخش‌های مختلف آن و یا یک شرکت هوایپیمایی با تعداد مسافران بدون توجه به مبدأ، مقصد و نوع درجه بندی بليط بیان شود. دانستن تقاضای کل، مدیریت را قادر می‌سازد تاسفارش‌های واقعی را به بخش‌ها و قسمت‌های مختلف تولید تخصیص دهد.


برای پیش‌بینی تقاضای کل می‌توان از تحلیل دنباله‌های زمانی، رگرسیون، میانگین متحرک و مانند آنها استفاده کرد.

#### مراحله ۲: تعیین سیاستهای سازمان جهت استفاده یکنواخت از ظرفیت

در این مرحله مدیریت سعی دارد تا پیش‌بینی مشخص شده در مرحله قبل را به خط مشی‌هایی برای برداشت یکنواخت از ظرفیت تبدیل کند. این خط مشی‌ها باید

## مراحل برنامه ادغامی

Aggregate Planning



## الف - تغییر میزان تولید از طریق نیروی کار موجود

طبق این روش، در دوره‌هایی که حداقل تفاضا وجود دارد میزان تولید از طریق اضافه کاری افزایش می‌یابد. همچنین در دوره‌هایی که تفاضا کم است میزان تولید از طریق کم کاری قابل تقلیل است کم کاری ممکن است پرهزینه باشد، با استفاده از روزهای هفت‌های کاری کوتاه‌تر و تقلیل پاداشها این کار عملی می‌شود.

این راه حل بوسیله تغییراتی که در میزان تولید ایجاد می‌کند به دو دلیل محدودی گردد. دلیل اول حداقل اضافه کاری است که قوانین موجود مجاز کرده است، و دلیل دوم دستمزدهای لازم برای اضافه کاری می‌باشد که موجب افزایش هزینه‌های اضافی سرپرستی یا انواع دیگر هزینه‌های سربار می‌باشد. درنتیجه هزینه واحد محصولی که در زمان اضافه کاری تولید می‌شود از هزینه تولید همان واحد در زمان معمول بیشتر است.

## ب - تغییر میزان تولید از طریق تغییر حجم نیروی کار

زمانی که تفاضابیش از ظرفیت تولیدی سیستم هیچ‌گونه موجودی اضافی وجود نداشته باشد، راه به تعویق اندختن زمان تحويل سفارش مناسب است، با فرض اینکه مشتری تمایل به پذیرش تاخیر در زمان تحويل داشته باشد.

به تعویق اندختن زمان تحويل محصول در شرکت‌هایی که محصولات پیچیده و گران قیمت نظیر اتومبیل‌های ویژه، کامپیوتر، هواپیماهای تجاری، کشتی و مانند آنها می‌سازند، متدال است. همین طور برای خدمات تخصصی نظیر تعمیرات پیچیده و مشکل، خدمات درمانی و مشاوره‌ای و مانند آنها هم خوب است. اعمال این روش برای کالاهای مصرفی مانند غذا، دارو، لباس و خدمات رستورانها، تئاترها و حمل و نقل شهری و مانند آنها به سختی امکان پذیر می‌شود. هنگامیکه تفاضا از طریق به تعویض اندختن سفارش‌ها ارضاء شود در هر دوره هزینه کمبودخواهیم داشت.

## ه - جذب تفاضا از طریق قراردادهای جانبی

گاهی اوقات تفاضا واقعی نمی‌تواند با استفاده از بدیل‌های تولید فوق ارضاء شود. در چنین مواردی ممکن است مدیریت، اختیاران عقاده قراردادهای جانبی در مورد جذب قسمتی از تفاضا را داشته باشد. این کار به منظور پیشگیری از ازدست دادن مشتری انجام می‌شود. در اینجا فرض برآینست که طرفین قرارداد می‌توانند معیارهای کیفی مطلوب را بپذیرند و زمان تحويل را در

تغییر حجم نیروی کار در زمانی که تعداد استخدامها و اخراج‌ها محدود باشد و هارت خاصی لازم نباشد و در جاهاییکه بازار کار محلی، عرضه‌ای وسیع در نیروی انسانی فراهم نماید، مناسبترین راه حل است.

## ج - جذب تفاضا طریق موجودیها

برای سازمانهای خاصی جذب تفاضادر دوره‌های

#### مرحله ۴ : تعیین استراتژی بهینه تولید

به محض اینکه راه حل‌های تولید تعیین گردید و هزینه‌های واحد تخمین زده شد، می‌توان به تعیین استراتژی بهینه اقدام نمود. اینا مرتب خصیص تقاضای بیش بینی شده را با استفاده از ترکیب بدیل‌های مختلف در دوره که هزینه کل افق برنامه‌ریزی را به حداقل برساند، شامل می‌شود.

روش‌های برنامه‌ریزی کلی جهت تخصیص تقاضا به تولید با توجه به نظرهایی که درباره راه‌های ممکن تولید و هزینه‌ها یشان ابراز گردیده است تغییر می‌کنند. چنین روشهایی از این نظر که بتوانند متضمن جواب بهینه باشند، باشدند متفاوتند.

روش‌های موجود برنامه‌ریزی ادغامی می‌توانند بشکل زیر طبقه بندی شوند.

نظر بگیرند در غیر این صورت، خطر از دست دادن حسن شهرت بیشتر از امتناع سفارش‌ها است. قرارداد جانبی در مورد یک سفارش منتج به هزینه بیشتر برای هر واحد می‌گردد. هزینه واحد را بینجا برابر است با تفاوت بین قیمتی که طرفین قرارداد برای هر واحد در نظر می‌گیرند و آنچه که واقعاً "جهت تولید" یک واحد هزینه می‌شود.

قراردادهای جانبی بطور فزاینده در برنامه‌های فضایی سال‌های ۱۹۶۰ مورد استفاده قرار گرفته‌اند و بدیلی قابل توجه برای شرکت‌های هوایپیمازاری، اتومبیل‌سازی و دیگر صنایع می‌باشد.<sup>۸</sup>

#### طبقه بندی روشهای برنامه ریزی ادغامی

روابط هزینه‌ها		روش‌های برنامه ریزی ادغامی
غیرخطی	خطی	
ج) مدل‌های ابتکاری و مدل‌های جستجوی کامپیوتربی	الف) آزمایش و خطای: استفاده از تابلو استفاده از گراف	عدم ایجاد طرح بهینه
د) قانون تضمیم‌گیری خطی برنامه ریزی پویا	ب) برنامه ریزی خطی روش حمل و نقل روش سیمیلکس	ایجاد طرح بهینه

- 1- Evertt. E&Others: Production and operations Management. Prentice-Hall. 1986. pp.124.
- 2- Veilman T.E&Others: Manufacturing, Planning and Control systems Homewood: Richard D.Irwin Inc. 1984.
- 3- Hax&Canjee: Production & inventory Management. MacGrow-Hill. 1984.
- 4- Ibid.
- 5- Schonberger J.Richard: Operations Management Business Publications. Inc.1981. Chap 3 p.87.
- 6-Buffa E.S: Aggregate Planning for Production Business Horizons 10, no 3 (fall 1967)pp.87-97.
- 7- Dervitsiotis, K.:Operations Management. McGraw Hill, 1981.Chap,12.
- 8- Ibid .
- 9- Riggs James:Production systems, Analysis Planning and Control 3d Ed wiley N.Y.1981.