

مدل تعیین کننده پیش نیازهای فناوری اطلاعات برای اجرای کارت امتیازی متوازن

امیر مانیان * افسانه شکوفی

(// : // :)

چکیده

* " / "

:

واژه‌های کلیدی:

مقدمه

معیارهای مالی و محدودیت‌های آنها
()

ROCE

-
-
-
-

عدم سازگاری با واقعیت‌های تجاری امروز

1. Return On Capital Employed

به جلو رفتن تنها با نگاه کردن در آینه برای مرور گذشته

تمایل به تقویت سیلوهای عملکردی

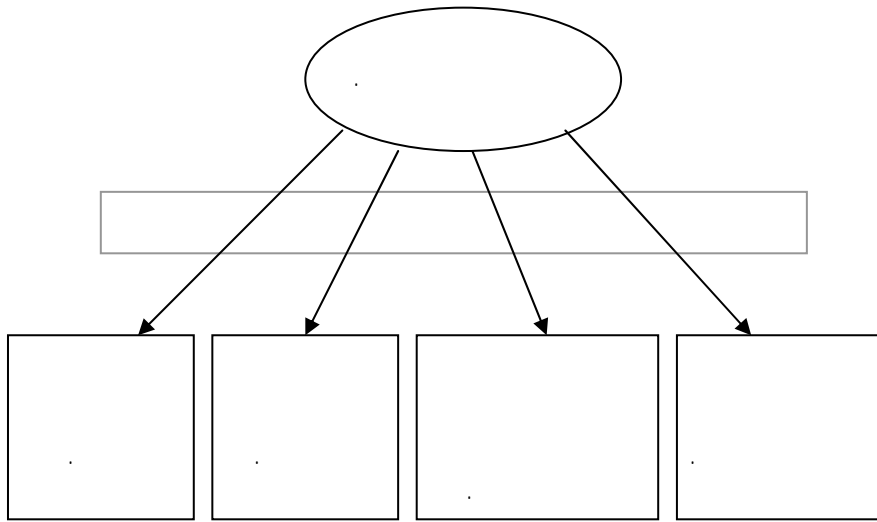
نادیده گرفتن تفکر بلند مدت

نامرتبط بودن با بسیاری از سطوح سازمانی

[]

اجرای راهبرد

()



مانع چشم انداز

"

"

مانع کارکنان

مانع منابع

مانع مدیریت

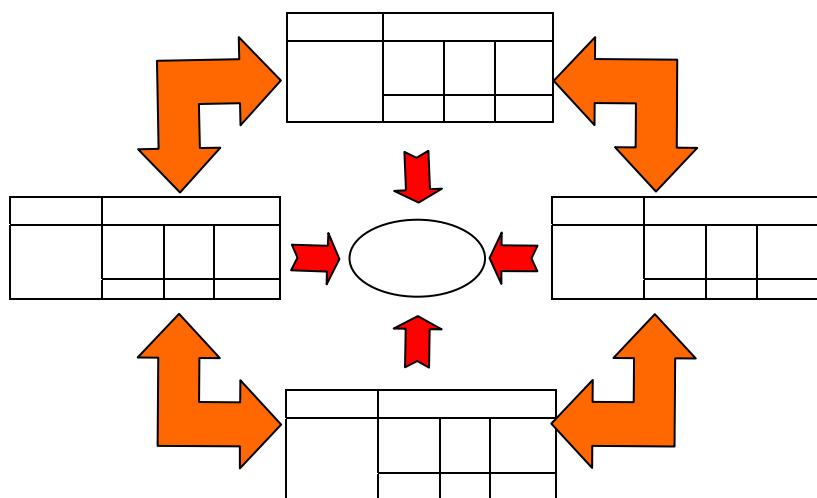
[]

تشریح و بیان موضوع

/

-
-
-
-

-
1. Front line
 2. Perspectives
 3. Strategic objectives
 4. Metrics
 5. Targets



()

دیدگاه‌های سیستم کارت امتیازی متوازن
الف) دیدگاه یادگیری و رشد:

ب) دیدگاه داخلی:

:

-
-

ج) دیدگاه مشتری:

:

د) دیدگاه مالی:

لزوم استفاده از فناوری اطلاعات برای اجرای سیستم کارت امتیازی متوازن در سازمان

[]

ITBSC

[]

ITBSC

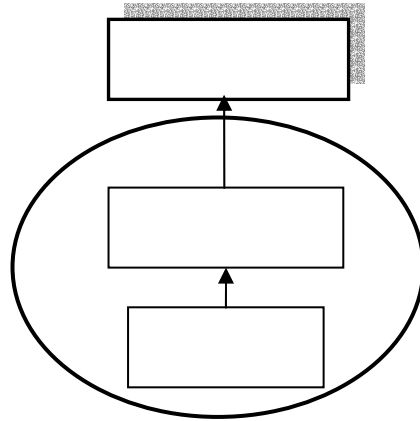
(

[]
)

(

(

...



طراحی مفهومی مدل سیستم کارت امتیازی متوازن / فناوری اطلاعات¹

()

*

N3

ITBSC

اجزاء سیستم کارت امتیازی متوازن					مراحل اجرای سیستم کارت امتیازی متوازن
نیروی انسانی	داده	شبکه	نرم افزار	سخت افزار	
P	D	N	S	H	
P	D	N	S	H	
P	D	N	S	H	
P	D	N	S	H	
P	D	N	S	H	
P	D	N	S	H	

()

روش‌شناسی مورد استفاده برای اندازه‌گیری میزان آمادگی سازمان‌ها در اجرای سیستم کارت امتیازی متوازن

[]

Data engine

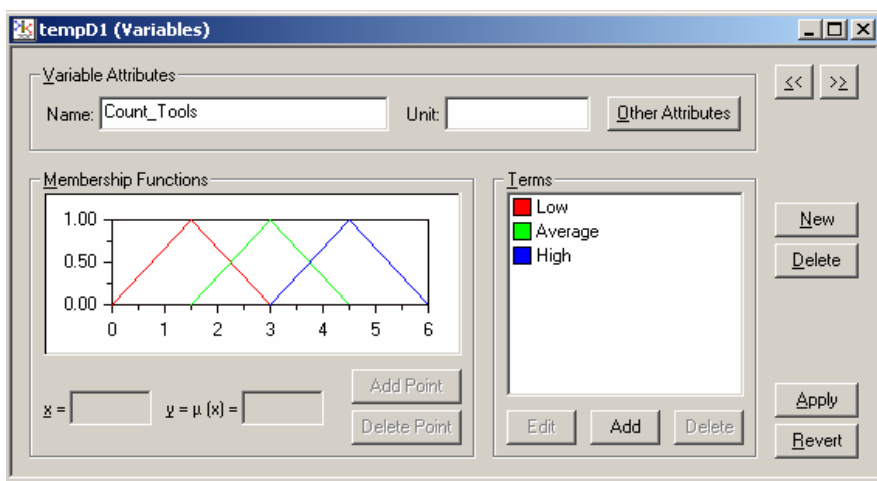
[]

Data engine

مرحله ۱: تعریف متغیرهای موجود

مرحله ۲: تعیین محدوده تغییرات هر متغیر در سه مقیاس فازی low، average، high با استفاده از نظرات خبرگان

low Average high



Data engine

مرحله ۳: تعریف قواعد فازی با قرار دادن متغیرهای یادشده در قسمت مقدم و تالی قواعد بر اساس نحوه ارتباط آنها

مرحله ۴: مقداردهی به متغیرهای تعریف شده بر اساس نتایج حاصل از بررسی نمونه مورد مطالعه

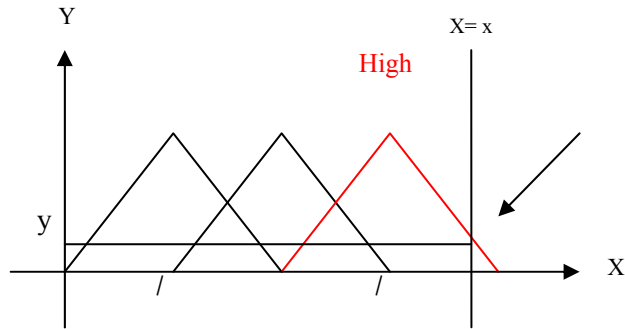
BSC

Data engine

cell-

w y x (low-probability) (average-probability) (high-probability) name

y x
 $y = 2(x - 1)$ $X = x$



w cell - name

high x
y $y = 2(x - 1)$
 $X = x$
(y)
y

Component BSC

...

() BSC

$$R_i = \sum_{i=1}^v \sum_{j=1}^{\delta} (w_{ij} * y_{ij})$$

()

$$R_j = \sum_{i=1}^v \sum_{j=1}^{\delta} (w_{ij} * y_{ij})$$

$$R = R_i = R_j$$

نتیجه گیری

*

منابع

1. QPR (2001). "Guidelines for implementing balanced scorecard", copyright QPR software plc.
2. Heinlein, R. (1973). "Fuzzy Logic With Engineering Applications". John Wiley.
3. Kaplan, R. S. and Norton, D. P. (1996). "Using the Balance Scorecard as a Strategic Management System", Harvard Business Review. Vol. 15. pp: 54- 63.
4. Kaplan, R. S. and Norton, D. P. (1996). "The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action", Harvard Business School Press.
5. Grembergen, W. V. and Saull, R. (2001). "Aligning business and information technology through the balanced scorecard at a major Canadian financial group: its status measured with an IT BSC maturity model", proceedings of the 34th Hawaii international conference on system sciences.