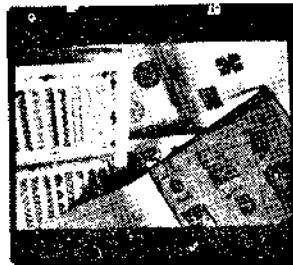
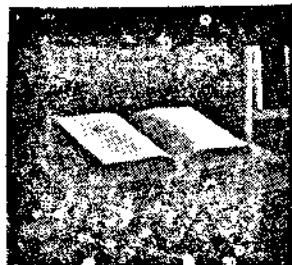
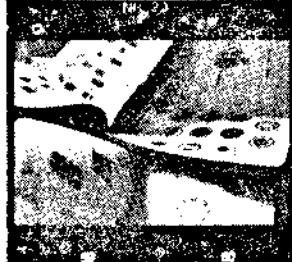


# تقدیم بررسی کتاب



مصطفی علیمیری



نام کتاب : مدیر یک دقیقه‌ای (One Minute Manager)  
نویسنده‌ان : دکتر کنت بلنچارد - دکتر اسپنسر جانسون  
متراجمان : فریال موسوی و کامیار طریقی

انتشارات : موسسه انتشاراتی مشعل  
چاپ اول : ۱۳۶۹ - تیراز - ۲۰۰۰ تعداد صفحه ۱۰۳  
ورود تئوریهای روانشناسی (رفتاری) به حوزه کنترله مدیریت و نقش کاربردی نظریه‌های روان‌شناختی پیرامون انسان (نه بعنوان عامل تولید که ، تولید برای انسان) از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. کنترل بلنچارد که با اثیر راهیت خود بنام "مدیریت رفتار سازمانی" شهرت و شایسته در زمینه‌های رفتاری بدست آورده، با ارائه کتاب مدیر یک دقیقه‌ای به همراه دکتر اسپنسر جانسون تاکید مجدد بر اهمیت مبانی رفتاری در سازمان‌ها را مطرح کرده است.

این کتاب همانگونه که در مقدمه آن اشاره شده بازبانی بسیار ساده و بدور از بکارگیری واژه‌های تخصصی و نامانوس راهی سهل جهت پذیرش و درک مطالب آن گشوده است.

در این اثر، بصورتی منظم سه راز (اهداف یک دقیقه‌ای ، سرزنش‌های یک دقیقه‌ای و تمجیدهای یک دقیقه‌ای) و خلاصه آن ارائه کردیده که در حقیقت خواننده را رشد - بازی و جهت‌یابی موضوعات و مطالب در آمان کذازده است.

آغاز کتاب را قبل از بررسی اولین "راز" می‌توان عبارت "کسانی که احساس خوبی در مورد خودشان دارند نتایج خوبی هم بیارم آورند" دانست و این امر بذر باور را در دل هر شخصی که می‌خواهد مدیر و باره‌بر شایسته‌ای باشد می‌افشاند.

در تبیین و تعریف اهداف یک دقیقه‌ای، نویسنده‌ان اشاره به این دارندگه بر حسب معمول می‌توان اهداف یک سازمان را در ۲۵۰ کلمه و بطور خلاصه تعریف نمود، و هر گاه کارکنان بطور مستمر بدان توجه داشته باشند برای تکرار و یادآوری این اهداف کلمه ذهن شده و از این‌رو می‌توانند رازهای این اهداف عمل پاشند.

تمجیدهای یک دقیقه‌ای، در حقیقت بیان رابطه‌ای بین انجام شایسته و خوب کار و پاداش است.

در خلاصه این قسمت (این راز) اشاره شده که افراد را بلطفاً مطلع بعدها عمل درست، تمجید کنند. این امر تاکیدی بر ایجاد انگیزه در فرد می‌باشد.

سومین راز، سرزنش‌های یک دقیقه‌ای است. در این قسمت نکته ظریفی را که می‌توان دریافت اینست که سعی شده موضوع ارشمند جدابررسی شود و شاید بهمین علت در خلاصه آن آمده که "افراد را متقد کنید که در آن موقعیت نظر خوبی در موردشان دارید، اما نه در مسورد عملکردشان" و نیز اشاره شده که "به آنها بفهمانید و وقتی که سرزنش پایان یافته دیگر تمام شده است".

در قسمت‌های بعد نویسنده‌ان نکاتی را گوشزد می‌نمایند که جائز اهمیت است: (۱) شما وقتی در سرزنش یک دقیقه‌ای موفق خواهید بود که حقیقتاً "به رفاه شخصی که سرزنش می‌کنید" توجه داشته باشید. (۲) صادق بسودن با مردم سرانجام کار ساز خواهد بود. (۳) گاهی اوقات مجبور بود که به اندازه کافی خشن باشید و من این‌طور من در عملکرد ضعیف خیلی سخت کیرم - اما فقط در مورد عملکرد ، هرگز در مورد شخص سخت‌گیر نیستم. در این ایانی (ضمیمه) کتاب، نویسنده‌ان تعاویزی از سازمان، برنامه‌بازی، بازخور، مدیریت اتوکراتیک و مدیریت دموکراتیک را ارائه نموده‌اند.

ترجمه کتاب از شیوه‌ای لازم برخوردار است و این امر به درک و فهم آسانتر مطالب آن کمک می‌کند. در خاتمه آرزوی توفيق بیشتر را برای مترجمان آرزو و صدیم.